

Términos y Condiciones de Uso del Portal web

www.ariaxa.com

1. Introducción

El uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones dentro del comercio, implican necesariamente la existencia de riesgos en materia de datos personales de los usuarios de las mismas, los cuales han de ser mitigados por quien ofrece el servicio, ajustando su actuar a la normatividad vigente relevante y sectorial que les sea aplicable.

ARIAXA S.A.S. (en adelante ARIAXA) actuando de manera responsable, transparente, legítima y honesta frente a la sociedad, comunica al público los términos y condiciones de uso en su Portal Web.

La no aceptación de estos Términos y Condiciones por parte de los potenciales usuarios del mismo impedirá la interacción en el portal. Así mismo, cualquier infracción a estas directrices acarreará como consecuencia la exclusión o salida del infractor dentro del sistema de información que soporta nuestro portal web.

2. Objetivo del Portal

ARIAXA pone a disposición de los usuarios a través de su portal, información comercial relacionada con los productos y/o servicios ofrecidos en sus diferentes marcas y/o líneas de negocio; lo que implica que por ser un portal que permite la interacción, los usuarios de éste manifiesten interés respecto de sus productos o servicios y por ende suministren voluntariamente información.

3. Definiciones

Para efectos de contribuir a la interpretación de estos términos, se incorporan las siguientes definiciones:

Calidad de la información. Es un atributo de la información personal recolectada, que implica que los datos sean adecuados, pertinentes y no excesivos, conforme la estrategia de nuestro portal web.

Comercio Electrónico. Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con la ley 527 de 1999.

Cliente: Toda persona natural que adquiera los servicios ofertados por **ARIAXA** y que otorgue de manera voluntaria sus datos personales.

Datos personales. Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Datos Sensibles. Aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

Encargado del Tratamiento. Es la persona natural o jurídica que, de manera autónoma o conjunta, realiza tratamientos sobre la información de carácter personal por cuenta del responsable.

Finalidad. Principio que consiste en el uso o fin para el cual se recolecta la información solicitada a los clientes durante el proceso de registro o con posterioridad a éste.

Mensaje de Datos. Información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.

Tratamiento de la Información. Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Responsable del Tratamiento. Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Usuario. Es la persona que ingresa y suministra sus datos personales en el portal web dispuesto por ARIAXA

4. Condiciones de uso.

Los presentes Términos y Condiciones que adopta **ARIAXA** para su portal web, establecen las condiciones en las cuales los usuarios acceden a la plataforma para conocer y/o adquirir los bienes ofrecidos, y para manifestar interés de vinculación, así como para obtener cualquiera otro tipo de información de su interés.

4.1. Registro como Usuario – Cliente.

El registro como *Usuario – Cliente*, es el que se ha realizado a través de los enlaces “*LOGIN*”, “*REGISTRO*”, “*CREAR APLICACIÓN*” “*CHATEA CON NOSOTROS*” y “*SUSCRIBIR*”; para lo cual se hace necesaria la plena identificación de las personas, información necesaria para el envío del boletín de ARIAXA y la prevención respecto a posibles incidentes, fraudes o delitos informáticos.

La información recabada será protegida por **ARIAXA** en su calidad de responsable de esta, de manera adecuada sometiéndose a la normatividad vigente y dependiendo de la calidad misma de la información.

ARIAXA como administrador del portal web se reserva el derecho de mantener vigente el registro del cliente cuando este no haya suministrado información veraz, cuando trate la información en forma contraria a los usos honestos que debe darse a ella o cuando incumpla las condiciones aquí contenidas.

La información suministrada por el Usuario será tratada para su almacenamiento en repositorios propios o de terceros; uso por las personas definidas por ARIAXA para el desarrollo estos fines; circulación de los mismos dentro de la organización de ARIAXA; envío de comunicaciones por medios físicos (telefónicas [llamadas y/o mensajes de texto] o escritas) o virtuales relacionadas con servicios, productos, promociones, consejos, eventos, sedes, programaciones, entrenamientos, boletines, planes, clases, tendencias, horarios, cambios en servicios o productos; comunicaciones físicas (telefónicas [llamadas y/o mensajes de texto] o escritas) o virtuales relacionadas con mercadeo, publicidad, ventas, validaciones, verificaciones; transferencia y/o transmisión a terceros encargados filiales, aliados, contratistas, subcontratistas, distribuidores y demás terceros vinculados con ARIAXA.

4.2. Derecho a la Intimidad Personal y Habeas Data

El proceso de recolección y tratamiento de datos personales de usuarios del portal respeta el derecho a la intimidad y garantiza el ejercicio del habeas data de los usuarios, actividad que se realiza con sujeción a la Constitución Política de Colombia y a la normatividad vigente.

4.3. Finalidad de la información recolectada

Además de la finalidad concreta establecida para cada Usuario, los datos recolectados por **ARIAXA** en sus bases de datos serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios del portal web, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación de los intereses de los usuarios.

La información personal recolectada podrá ser usada por **ARIAXA** para informar a los diferentes tipos de usuarios sobre productos, servicios y la calidad de estos, promociones, ofertas, contacto, y en general para las actividades comerciales y de mercadotecnia (marketing) implementadas y por implementar por **ARIAXA**.

4.4. Responsabilidad en el suministro de la información

ARIAXA informa a los usuarios que el suministro de los datos solicitados es de su entera responsabilidad, razón por la cual éstos deben ser veraces y fidedignos. Al ser manifestación inequívoca de la voluntad, exime de responsabilidad a **ARIAXA** por la calidad de los mismos. **ARIAXA** asume de buena fe que la información suministrada es provista por el titular del dato, está actualizada, es exacta, veraz y fidedigna; en caso contrario los usuarios entienden y aceptan que serán responsables por toda circunstancia que llegare a causar a **ARIAXA** o terceros.

4.5. Ejercicio del Habeas Data

El usuario podrá ejercer su derecho de conocer, actualizar, modificar y suprimir los datos personales existentes en las bases de datos asociadas a nuestro portal web; para ello deberá seguir los procedimientos definidos por la organización en *LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES* que se encuentran a disposición en el portal www.ariaxa.com.

4.6. Tratamiento de la Información

ARIAXA es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través del portal web, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, en calidad de responsable o encargado de la información, asegurando contractualmente adecuado tratamiento de la misma.

5. Comercio Electrónico

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre mensajes de datos según la ley 527 de 1999, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los clientes de nuestro portal web, que mediante el cruce de mensajes de datos los intervinientes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

Para efectos de prevenir fraudes informáticos se sugiere que el usuario digite en la URL de su navegador la dirección IP o nombre de dominio del sitio web que desea visitar, no obstante pueda realizar el acceso desde el portal.

6. Solución de Controversias

ARIAXA promoverá que las controversias sean resueltas de manera amigable, para ello expresa la disposición de atender cualquier queja, petición o reclamo que los usuarios llegaren a presentar respecto del servicio adquirido; para ello se encuentra a disposición del cliente *LAS POLÍTICAS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES* y en la normatividad vigente los procedimientos para su solución.

7. Colaboración con Autoridades

ARIAXA expresa de manera irrevocable su compromiso de colaborar con las autoridades nacionales o internacionales cuando estas lo requieran, evento en el cual procederá en la manera como la ley lo establezca, siempre y cuando ello no viole ninguna garantía constitucional vinculada a las libertades públicas de sus usuarios y consumidores. En caso de duda **ARIAXA** y sus proveedores se someterán a las decisiones que ordenen las autoridades colombianas.

En este sentido, cuando las autoridades competentes en cumplimiento de la ley lo soliciten y sea procedente y pertinente la información solicitada, **ARIAXA** entregará la requerida, advirtiendo el deber de seguridad que sobre la misma deben asumir estas autoridades.

8. Territorio y Legislación Aplicable

Los presentes Términos y condiciones de uso se adoptan en el territorio Colombiano y conforme a su normatividad. En ejercicio de su libre voluntad las partes acuerdan que la relación que surge de este documento se regirá en todos sus efectos por el contenido de este escrito y en su defecto por la normatividad colombiana.